

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a **Nagy Sándor József ev.** (székhely: **1164 Budapest, Honfoglaló utca 2.**, adószám: **90928637-1-42**) által üzemeltetett www.hungarocare.hu weboldalon nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A szolgáltatások megrendelésével a megrendelő elfogadja az alábbi feltételeket.

2. Szolgáltatások köre

A HungaroCare a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Lakossági és ipari takarítás,
- Napelem tisztítás,
- Fertőtlenítési szolgáltatások,
- Egyedi igények alapján elvégzett takarítási munkák.

3. Megrendelés és szerződéskötés

- Megrendelés történhet e-mailben, telefonon vagy a Weboldalon keresztül.
- A szolgáltatási szerződés akkor jön létre, amikor a HungaroCare írásban visszaigazolja az Ügyfél által tett ajánlatot (megrendelést).
- A szolgáltatás pontos időpontjáról, helyszínéről és részleteiről külön egyeztetés történik.

4. Árak és fizetési feltételek

- A szolgáltatások díjai egyedileg kerülnek meghatározásra az Ügyfél igényei alapján.
- Díjaink általános forgalmi adómentesek (ÁFA), mivel vállalkozásunk alanyi-adómentes.

- Fizetés történhet készpénzben, banki átutalással vagy egyéb előre egyeztetett módon.

5. Teljesítési feltételek

- A HungaroCare a szolgáltatást az előre egyeztetett időpontban végzi el.
- A teljesítés akadályoztatásáról mindkét fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet.
- Időjárási vagy egyéb vis major helyzetekben a felek új időpontban állapodhatnak meg.

6. Elállás, módosítás

- Ügyfél jogosult a megrendeléstől elállni a szolgáltatás megkezdése előtt legalább 24 órával díjmentesen.
- 24 órán belüli lemondás esetén **Nagy Sándor József ev.** jogosult a megrendelt szolgáltatás díjának **30%-át** kiszámlázni.

7. Felelősség

- A HungaroCare felelősséget vállal az általa okozott kárért, de nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyeket vis major vagy az Ügyfél hibájából következtek be.
- A Weboldalon közzétett adatok tájékoztató jellegűek, a HungaroCare fenntartja a változtatás jogát.

8. Adatvédelem

- Az Ügyfél adatait a HungaroCare bizalmasan kezeli, az **Adatvédelmi Tájékoztató** szerint, amely elérhető a Weboldalon.
- Kapcsolattartási adatok: hungarocare@gmail.com, +36 30 259 9947.

9. Panaszkezelés

- Panasz esetén az Ügyfél a hungarocare@gmail.com e-mail címen vagy postai úton fordulhat a HungaroCare-hoz.
- A panaszok 30 napon belül kerülnek kivizsgálásra.

10. Jogviták

- A felek törekednek az esetleges vitás kérdéseket békés úton rendezni.
- Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a székhely szerint illetékes bíróság rendelkezik hatáskörrel.

Frissítve:

Kelt: Budapest; 2025

Nagy Sándor József ev.